



Gebruiksvoorwaarden

Mijn portaal

Met Mijn portaal kunnen deelnemers en hun naasten informatie uit het zorgdossier bekijken. Hierdoor is het gemakkelijk communiceren tussen medewerkers, cliënten, familie en anderen die betrokken zijn bij de zorg. Mijn portaal is hiermee een aanvulling op individuele afspraken over communicatie in het zorgdossier en over contact bij spoedsituaties. Er gelden wel voorwaarden voor het gebruik van het Mijn portaal.

Persoonsgevoelige informatie

In Mijn portaal staat persoonsgevoelige informatie. Het is belangrijk dat iedereen verantwoordelijk met deze informatie omgaat. Gebruikers respecteren bij het gebruik van Mijn portaal de rechten van de cliënt, Langeveldshof en derden. Dat betekent onder andere dat de privacy van deelnemers én medewerkers beschermd blijft.

Langeveldshof adviseert heel terughoudend te zijn in het verspreiden van informatie uit het portaal via e-mail, sociale media of op andere manieren. Het is niet toegestaan om persoonlijke gegevens, zoals namen en andere persoonsgevoelige informatie van deelnemers of medewerkers, op sociale media te plaatsen of op een andere manier te verspreiden. Als een gebruiker deze privacy niet in acht neemt, kunnen wij de toegang tot Mijn portaal ontzeggen.

De informatie in Mijn portaal is zo zorgvuldig, nauwkeurig en actueel mogelijk. Houdt u er wel rekening mee dat de informatie geen wettelijke status heeft en er dus geen rechten aan ontleend kunnen worden.

Inloggegevens

Om het cliëntportaal te kunnen gebruiken, is een e-mailadres en (mobiel) telefoonnummer nodig. Deze gegevens gebruiken we om het account aan te maken. De toegangsgegevens van de gebruiker zijn persoonsgebonden en mogen niet gedeeld worden met anderen.

Aansprakelijkheid

Langeveldshof treft adequate maatregelen om de inhoud van Mijn portaal te beveiligen tegen verlies, diefstal of onrechtmatige verwerking. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit plaatsing van de overeengekomen informatie in Mijn portaal. Langeveldshof aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik van Mijn Portaal, inclusief en niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie.

Bovenstaande is niet van toepassing wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Langeveldshof of haar medewerkers.

Cliëntportaal sluiten of toegang ontzeggen

Langeveldshof kan iemand de toegang tot Mijn portaal ontzeggen of het portaal geheel afsluiten als zij meent dat er sprake is van ongepast gebruik of misbruik.

Mijn portaal wordt automatisch afgesloten 2 dagen na beëindiging van de zorgovereenkomst. Dit geldt ook bij overlijden van de deelnemer.